

**ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ**

**«12» июля 2018 года**

**Новый канал взаимодействия с вкладчиками**

|  |
| --- |
| **Алматы, Казахстан** – АО «ЕНПФ» сообщает о внедрении услуги Whatsapp – нового дистанционного канала взаимодействия с потребителями, в том числе находящимися за рубежом, **по номеру 8-777-000-1418.**  Новая услуга позволяет быстро получить необходимую информацию о накопительной пенсионной системе и деятельности ЕНПФ в автоматическом режиме без необходимости осуществления звонка в Call-центр или посещения отделений Фонда.  Информационные технологии, используемые ЕНПФ, помогают совершенствовать и развивать качество и доступность пенсионных услуг. |

***ЕНПФ*** *создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом.*

*В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты,* *индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат,* *предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).*

Пресс-центр АО «ЕНПФ»

Контакты для СМИ: [press@enpf.kz](mailto:press@enpf.kz)